

REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ

KRİZ

Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibi; öğrenciler, eğitimciler veya tüm okul çalışanları için fiziki veya psikolojik tehlike yaratan durumlara müdahale etme yetkisi tanıyan profesyonel bir ekip olarak tanımlanabilir.

Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibi;

- ◆ Kritik duruma müdahale etmek,
- ◆ Güvenliği sağlamak,
- ◆ Karmaşayı durdurmak,
- ◆ Öğrencilere, ailelere, çalışanlara danışmanlık/kılavuzluk yapmak,
- ◆ Psikososyal müdahale planları geliştirmek, var olanları gözden geçirip düzenlemek,
- ◆ Her an çıkabilecek bir krize karşı hazır durumda bulunmak...

Amaçlarını yerine getirmek için oluşturulur.

Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibi Okul Müdürünün liderliğinde aşağıdaki kişilerden oluşur;

Okul müdürü veya okul müdürü tarafından görevlendirilmiş bir müdür yardımcısı başkanlığında, varsa rehberlik öğretmenleri ile rehberlik hizmetleri yürütme komisyonu üyesi her sınıf düzeyinden en az bir sınıf rehber öğretmeninden oluşur.

Kriz, ani ve beklenmedik bir biçimde okulun tamamını veya önemli bir kısmını çok derin ve olumsuz bir biçimde etkisi altına alan çoğunlukla ciddi bir yaralanma veya ölüm gibi bir durumu içinde barındıran olaylar ve bu olayların yarattığı etkiler için kullanılır.

Kriz için, baş etme mekanizmaları çöktüğünde stres yaratan olaylara karşı verilen ruhsal bir cevap da diyebiliriz. Okullar, diğer kurumlar, topluluklar veya toplumlar yani kısaca sosyal sistemlerin tümü kriz yaşayabilir.

Öz kırım, öz kırım girişimleri, cinsel istismar, madde kullanımı/yoksunluk krizleri, yaralama-ölümlü kavgalar, servis kazaları, tabii afetler, çok sayıda öğrenci, öğretmen ve çalışanın yaralanması veya ölmesi ile sonuçlanan olaylar gibi beklenmedik yaşantılar okulda zorlu bir süreç yaratabilir. Böyle durumlarda yapılabileceklerin bilinmesi, kaosu, dedikoduyu, fısıltı gazetesini, olayın öğrenciler ve diğer çalışanlar üzerinde etkilerini kontrol altına alabilme için gereklidir. Yaşanabilecek olası kriz durumlarıyla baş edebilme iyi bir hazırlık sürecini gerektirir. Hazırlık da etkili bir krize müdahale planı ve ekibi oluşturma ile yapılabilir. Bu kapsamda okullarda öncelikle yapılması gereken Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibini oluşturmaktır.



KRİZ VE PSİKOSOSYAL MÜDAHALE HİZMETLERİ



**ADRES: Şehit Mustafa Yeşil
Caddesi NO:80/4 Küçükköy/
Gaziosmanpaşa
Tel: 212 563 70 23**

PSİKOSOSYAL MÜDAHALE HİZMETLERİ

Okul Psikososyal Müdahale Ekibinin Kriz Durumlarına Yönelik (Olay Anı ve Sonrası) Yapılabileceği Bazı Çalışmalar

1. Okulda yaşanan travmatik olayın niteliğine göre alınan bilgilerin başkalarına iletilmesini önler; okul personelini, haberin okul içinde ve dışında yayılmaması için talimat beklemeleri konusunda uyarılır.
2. Gelen bilgilerin doğru olup olmadığı kontrol edilir.
3. Gerekliyse Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibinin toplanması sağlanır.
4. Yapılacaklar ve ihtiyaç duyulan gereksinimler belirlenir; olayla ilgili görev dağılımı yapılır.
5. Acil durumlarda öğrencilerin olay yerinden uzaklaştırılması veya sınıflarda tutulması sağlanır.
6. Travmatik bir yaşantı durumunda okul kapılarının güvenliği ve okula giren çıkanın kontrolü sağlanır.
7. Gerekliğinde acil müdahale için ilgili kişi ve kurumlarla (*polis, itfaiye, ambulans, hastane, veli vb.*) bağlantı kurulması sağlanır.
8. Eğer bir öğrenci yaralanmışsa, öğrencinin hastaneye ambulansla naklini sağlayacak bir görevli veya varsa sağlık personeli görevlendirilir ve hastaneden okula bilgi vermesi sağlanır.

9. Olay yerinde toplanan bilgiler okul müdürüne ulaştırılır; gerekli hallerde İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü haberdar edilir.

10. Öğrencinin ailesi ile bağlantı kurulduğunda, ailenin durumun nasıl ele alınmasını istediği tespit edilir; yapılacaklar hakkında ailenin onayı alınır.

11. Travmatik bir yaşantıdan etkilenmiş öğrencilerin veya kişilerin eşyaları koruma altına alınır. Olay sonrası yakınlarına teslim edilmesi sağlanır.

12. Yanlış anlaşılmalara önlemek açısından öğretmen, öğrenci ve diğer personele ilk resmi açıklamanın yapılması sağlanır. Ancak ayrıntıya girilmez. Yeni bilgiler ulaştıkça açıklamalar yapılacağı söylenir. Sadece doğrular ve gerçekler bilgi olarak verilir; yorumdan kaçınılır.

13. Yapılan duyurudan en çok etkilenecek veli, öğrenci ve çalışanların tespiti gerçekleştirilir. Gerekli müdahale yapılır ve sağlık kuruluşlarına yönlendirilir.

14. Travmatik/zorlu yaşam olayına maruz kalmış/etkilenmiş öğrencilerin okul devam /devamsızlıkları ile ilgili gerekli kayıtların tutulması sağlanır.

15. Travmatik/zorlu yaşam olayına maruz kalmış/etkilenmiş bireylere psikolojik destek verilmesi sağlanır.

16. Etkilenme olasılığı olan tüm öğrencilerin anne-babaları ile bağlantı kurulup bilgilendirme çalışmaları yapılır.

17. Okul servis çalışanları, okul güvenlik görevlileri ve kantin çalışanları bilgilendirilir.

18. Gerekliğinde sınıflarda olayı, yaşananlar hakkında konuşmayı ve duyguları ifade etmeyi kolaylaştıracak çalışmalar yapılır.

19. Yapılan bu çalışmaları gerektiğinde öğretmenlerin kendi sınıflarında yürütmesi sağlanır.

*** Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibinden ileri düzey psikolojik destek ve görevler beklenmez. Bu ekibin ve üyelerinin böyle bir amacı ve görevi yoktur. Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibi üyelerinin tüm becerileri ve bilgilerinin kullanım alanı okullardaki travmatik durumlarla sınırlıdır. Bu ekiplerin amacı, okulların travma yaratan durumlarla kesintiye uğrayan işlevlerini en kısa sürede düzeltmektir. Bu amaçla da okulda travmatik durumla karşılaşıldığında (özkıym, istismar, ölüm, kayıp, kaza, salgın hastalık vb.) hazırlanmış olan okul krize müdahale eylem planı hemen uygulamaya geçirilir ve işlem basamakları takip edilir.

*** Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibi oluşturulduktan sonra üyelerin hazırlanan bir program doğrultusunda özel bir eğitimden geçmesi yaşanabilecek ani olaylara etkili müdahaleler için önemlidir. Önleyici eğitimler için ve psikososyal yardım gerektiren olaylar sonrasında Gaziosmanpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezinden destek talebinde bulunulabilir.

Bu eğitimde önleyici çalışmalarda öncelik Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibi üyelerine verilir. Bu eğitimden sonra üyeler kendi okullarındaki personeli eğitmekten sorumlu olurlar.